

UMOWA NR .....

na dostawę i utrzymanie Systemu teleinformatycznego dla WORD  
zawarta w dniu ..... roku

.....

pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego we Włocławku** z siedzibą we Włocławku, przy ul. Zielnej 2/4, 87-800 Włocławek, działającym pod numerem NIP: 888-22-76-374, REGON: 910336490, reprezentowanym przez:

Marka Stelmasika – Dyrektora WORD we Włocławku

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „WORD”

a

..... z siedzibą w .....,  
przy

ul.....

.....

.....

NIP: ....., REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są z osobna „Stroną ” i łącznie „Stronami”.

W wyniku ..... Strony zawierają umowę, zwaną dalej „Umową” o następującej treści:

## § 1

### DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony zgodnie ustalają następujące definicje:

- 1) **Aplikacja WORD** – oprogramowanie użytkowe (aplikacja), wykonane przez Wykonawcę, stanowiące podstawę do działania Systemu Teleinformatycznego Wykonawcy (dalej „STW” lub „system”) i zapewniające realizację zadań ustawowych przez Zamawiającego w świetle obowiązujących przepisów prawa, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną określoną w Załączniku nr 1 do Umowy oraz w Instrukcji Użytkownika.
- 2) **Baza Pytań** - katalog pytań egzaminacyjnych spełniających wymagania określone w art. 51 ust. 2a pkt 2 Ustawy OKP, przy użyciu których Zamawiający przeprowadza część teoretyczną egzaminu państwowego z wykorzystaniem STW w wersjach językowych polskiej, niemieckiej, angielskiej i migowej, przy czym wersja w języku migowym dotyczy wyłącznie prawa jazdy kat. B.

- 3) **Dokumentacja** – dokumenty wykonane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4) **Dzień odbioru** – dzień podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach roboczych od 7.00 do 22.00, w soboty od 7.00 do 15.00.
- 6) **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery, komputery i inne urządzenia komputerowe niezbędne do prawidłowego działania STW, spełniające wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, zapewniane i serwisowane przez Zamawiającego z **wyjątkiem** serwerów gdzie usługa administrowania powierzona jest Wykonawcy.
- 7) **Informacje chronione** – informacje prawnie chronione, w szczególności dane osobowe przetwarzane przez WORD oraz informacje związane z ochroną tych danych, informacje na temat budowy i zabezpieczeń obiektów Zamawiającego, budowy i zabezpieczeń systemów teleinformatycznych WORD, inne informacje, które zostały oznaczone przez Stronę jako informacje chronione, a także informacje mające być zachowane w poufności.
- 8) **Instrukcja Użytkownika** - dokument stanowiący opis działania Aplikacji WORD w zakresie funkcjonalności dostępnych dla użytkowników końcowych udostępniona w formie elektronicznej, dostępnej dla Zamawiającego na stronie SI WORD.
- 9) **Lokalizacja dodatkowa** – oddział terenowy z serwerem (Oddział) lub oddział terenowy bez serwera (Delegatura) położony w innym miejscu niż główna siedziba WORD.
- 10) **Personel** – osoba lub osoby fizyczne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby prawne zatrudnione przez Stronę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub podwykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
- 11) **Profil kandydata na kierowcę (PKK)** – zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę ubiegającą się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami utworzony, udostępniany, aktualizowany i archiwizowany we właściwym systemie teleinformatycznym.
- 12) **Rozporządzenie w/s egzaminowania** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2019 r. poz. 1206).
- 13) **SI KIEROWCA** – system teleinformatyczny w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070) umożliwiający wykonywanie przez organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie do kierowania tramwajem czynności związanych z wydawaniem uprawnień oraz składania zamówień na wykonanie praw jazdy lub pozwoleń na kierowanie tramwajem.
- 14) **STW (System)** – system teleinformatyczny ośrodka egzaminowania - rozwiązanie działające na Infrastrukturze Sprzętowej, składający się z Usługi Sieciowej, Aplikacji WORD, zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności stanowiące łącznie system teleinformatyczny, umożliwiający obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego z wykorzystaniem komputerowego urządzenia egzaminacyjnego, dostarczany w ramach zawartych z Zamawiającym umów i Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający dokona zmian w Infrastrukturze Sprzętowej jeżeli będzie wymagało tego optymalne działanie oprogramowania STW zgodnie ze wskazanym minimalnymi wymaganiami dla serwerów oraz stacji roboczych (Załącznik nr 4 do Umowy).

- 15) **Usługa Rozwoju Systemu** – usługa polegająca na bieżącym aktualizowaniu STW i dostosowywaniu go do zmian przepisów powszechnie obowiązujących na terenie Polski poprzez należyte zabezpieczenie integracji STW ze wszystkimi systemami wymaganymi do wymiany Profili Kandydatów na Kierowców (PKK) i innych informacji, wg stanu wymaganego przepisami obowiązującymi w okresie związania Umową, niezależnie od zachodzących w tym okresie zmian w zakresie sposobu funkcjonowania ww. systemów oraz zmian ich dostawców i/lub dysponentów.
- 16) **Ustawa PORD** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021r., poz. 450 z późn. zm.).
- 17) **Ustawa OKP** – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2021 r. poz. 1212).
- 18) **Usługa Sieciowa** - usługa zapewniana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, niezbędna do prawidłowego działania STW i jego integracji z SI KIEROWCA oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania Umowy – w tym z systemem CEPiK 2.0; zapewniająca dedykowane i odseparowane od Internetu łącze telekomunikacyjne wraz z urządzeniami sieciowymi.
- 19) **Zintegrowana internetowa platforma usług i płatności** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające:
- a) dokonywanie przez klientów Zamawiającego rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych na prawo jazdy wraz z umożliwieniem dokonywania płatności za ww. egzaminy,
  - b) dokonywanie płatności za pomocą terminali płatniczych w lokalizacji WORD oraz Lokalizacji Dodatkowej,
  - c) kontrolę rozliczeń płatności za egzaminy rezerwowane on-line oraz płatności dokonywanych przy użyciu terminali płatniczych poprzez udostępnienie w formie elektronicznej odpowiednich raportów z zapisów i dokonanych opłat.
- 20) **Zespół Przedstawicieli Stron (Zespół Programowy)** – Zespół powołany przez Strony w celu przedstawiania i zatwierdzania bieżących aktualizacji STW, składający się z przedstawicieli Wykonawcy zatwierdzonych pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli WORD oraz przedstawicieli Zamawiającego.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, wdrożenia, instalacji, konfiguracji i utrzymania w okresie obowiązywania Umowy STW stanowiącego system teleinformatyczny, w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz aktów wykonawczych do tej ustawy. System w pełni funkcjonalny umożliwi realizowanie przez Zamawiającego w sposób niezakłócony zadań publicznych polegających na obsłudze administracyjnej i przeprowadzaniu egzaminów państwowych teoretycznych i praktycznych na prawo jazdy, w okresie obowiązywania Umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
  - 1) dostarczy Zamawiającemu Aplikację WORD, umożliwiającą obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego przy użyciu Bazy Pytań, a także udzieli licencji na użytkowanie całości oprogramowania,
  - 2) przeprowadzi migrację danych z obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu do STW,
  - 3) zapewni Usługę Rozwoju Systemu,

- 4) świadczy usługi utrzymaniowe dla Aplikacji WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - 5) świadczy Usługę Sieciową na warunkach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy,
  - 6) zapewnia możliwość korzystania przez Zamawiającego i jego klientów, ze zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że STW spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności wynikających z Ustawy OKP i Ustawy PORD oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
  4. Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
  5. W celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
    - 1) zapewniania Aplikacji WORD w postaci modułów, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, o szczegółowych funkcjonalnościach, określonych w Instrukcjach Użytkownika,
    - 2) udzielenia WORD ograniczonej czasowo i terytorialnie licencji, na korzystanie z Aplikacji WORD na polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), o których mowa w § 9.
    - 3) integracji STW z SI KIEROWCA oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania Umowy – w tym z systemem CEPIK 2.0 i umożliwienie pełnej elektronicznej obsługi PKK w lokalizacji WORD, w zakresie pobierania PKK i jego aktualizacji,
    - 4) świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
    - 5) zapewnienia dostępu do Bazy Pytań i zapewnienia możliwości korzystania z niej w STW,
    - 6) zapewniania bezpieczeństwa elektronicznego przesyłania danych z zastosowaniem infrastruktury klucza publicznego PKI (czytniki, karty i certyfikaty do logowania w systemie i podpisu technicznego), pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, określonej przez Wykonawcę, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy,
    - 7) dostosowywania, w czasie obowiązywania Umowy, Aplikacji WORD do zmian w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących procesu przeprowadzenia egzaminu państwowego na prawo jazdy, mających wpływ na STW i realizowane przez niego funkcjonalności,
    - 8) zapewnienia Usługi Sieciowej zgodnie z zapisami Umowy,
    - 9) zapewnienia i udostępnienia Zamawiającemu i jego klientom, kompletnej funkcjonalności zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności oraz niezbędnego do korzystania z niej oprogramowania i sprzętu,
    - 10) udzielenia Zamawiającemu ograniczonej czasowo, niezbywalnej licencji na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań.
  6. Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe do przetwarzania w celu i zakresie

niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.

### **§ 3**

#### **WYŁĄCZENIA**

Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują:

1. Odpowiedzialności za treść danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
2. Odpowiedzialności za udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług.
3. Usterek wynikających z użycia Systemu niezgodnie z instrukcją Wykonawcy lub usterek powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane.
4. Usterek i awarii powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę.
5. Usterek i awarii powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę.
6. Usterek Systemu powstałych w wyniku działań administratora systemu lub użytkowników systemu (np. usunięcie plików, niedostateczne zabezpieczenie, instalacja oprogramowania kolidującego z oprogramowaniem Wykonawcy itp.) a niepoprzedzonych konsultacjami z Wykonawcą.
7. Usterek związanych z wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej i informatycznej.

### **§ 4**

#### **TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Termin dostawy, wdrożenia i uruchomienia STW określonego w § 2, wraz z jego instalacją i konfiguracją, Strony ustalają do dnia 1 stycznia 2022 roku, z zastrzeżeniem ust. 2 i z wyłączeniem:
  - 1) okresu udzielonej licencji, która będzie udzielana na cały czas obowiązywania Umowy,
  - 2) gwarancji, usługi rozwoju, sieci a także czynności stałego utrzymywania przez Wykonawcę Systemu w pełnej funkcjonalności, realizowanych od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania Umowy,
  - 3) świadczenia usługi sieciowej w okresie od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania Umowy.
2. W razie niezapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w terminie określonym w ust. 1, terminy rozpoczęcia realizacji Umowy ulegają przesunięciu odpowiednio do dnia udostępnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej.

### **§ 5**

#### **WYKONANIE UMOWY**

1. Strony mogą posługiwać się podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień wynikających z Umowy. Za działania i zaniechania swoich podwykonawców powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony odpowiadają jak za własne działania i zaniechania.
2. Świadczenie usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, oraz

świadczenie usługi sieciowej i usługi rozwoju sieci będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania Umowy.

## § 6

### WSPÓŁDZIAŁANIE I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz przekazywania sobie wszelkich niezbędnych danych w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. W toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszelkich zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy i podejmą wszelkie niezbędne czynności mające na celu usunięcie lub zminimalizowanie tych zagrożeń, trudności lub przeszkód.
3. Strony zobowiązują się do zachowania dobrych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych.
4. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy:

Po stronie Wykonawcy:

- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_.

Po stronie WORD:

- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
- \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_.

W przypadku zmiany Koordynatora wymagane jest przekazanie pisemnie informacji drugiej Stronie o zaistniałym fakcie. Zmiana osób nie wymaga aneksowania Umowy.

WORD zobowiązuje się do dokonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego wobec pracowników WORD wskazanych do realizacji Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że osoby delegowane do wykonania Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
6. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonywać przedmiot Umowy z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług oraz zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych,
  - 2) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie STW, zgodne z wymaganiami Umowy,
  - 3) przeprowadzać wszelkie prace związane z wykonaniem i testowaniem STW, a także zmianami i modyfikacjami w środowisku będącym własnością Wykonawcy;
  - 4) zapewnić bezpieczeństwo elektronicznego przesyłania danych, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”,
  - 5) do dnia uruchomienia STW udostępnić „Instrukcję Użytkownika” i „Instrukcję Bezpieczeństwa dla STW”. Informacje te mogą podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania ich do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych. Nowelizacje te nie wymagają zmian w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić

Zamawiającemu treść ww. nowelizacji w formie elektronicznej na stronie SI WORD, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia nowelizacji,

- 6) do dnia uruchomienia STW, w ramach wynagrodzenia umownego dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służące do realizacji logowania w systemie i podpisu technicznego, o których mowa w Załączniku nr 9 do Umowy w ilościach wskazanych przez Zamawiającego,
  - 7) uzgadniać z Zamawiającym wszelkie bieżące prace podejmowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacjach Dodatkowych,
  - 8) wykonywać terminowo zobowiązania wynikające z Umowy,
  - 9) zapewnić w przypadku utworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej wdrożenie STW pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej o parametrach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy. Termin uruchomienia nowo tworzonej Lokalizacji Dodatkowej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.
7. Zamawiający w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) eksploatacji STW zgodnie z Instrukcją Użytkownika i Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW oraz stosowania się do doraźnych procedur przekazywanych przez Wykonawcę, związanych z jego funkcjonowaniem,
  - 2) rejestrowania zgłoszeń dotyczących funkcjonalności STW w ServiceDesku z wykorzystaniem HelpDesku lub eHelpDesku oraz współpracy z Wykonawcą przy obsłudze zgłoszeń, w tym wykonywania zaleceń pracowników Wykonawcy,
  - 3) zapewniania przedstawicielom Wykonawcy i upoważnionym przez niego osobom dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się Infrastruktura Sprzętowa, Aplikacja WORD i do których dostarczona jest Usługa Sieciowa, w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy, przy czym dostęp do pomieszczeń poza godzinami pracy Zamawiającego odbywać się będzie po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym i za jego zgodą,
  - 4) wyznaczenia pracowników do udziału w szkoleniach i pokrywania kosztów ich podróży służbowych związanych z obecnością na szkoleniu w siedzibie Wykonawcy,
  - 5) przestrzegania „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. „Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW” może podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania jej do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych bez konieczności aneksowania Umowy, o ile zmiany nie powodują zwiększenia obciążeń finansowych Zamawiającego,
  - 6) wyznaczania i zgłaszania do Wykonawcy, na piśmie, zgodnie z „Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW”, nowych pracowników działających w imieniu Zamawiającego, upoważnionych do pracy w STW oraz do zgłaszania odwołania upoważnień lub zmian dla już upoważnionych pracowników, w tym do zwrotu wydanych kart z certyfikatami do logowania i podpisu technicznego,
  - 7) niezwłocznego informowania Wykonawcy na piśmie, o utracie kart z certyfikatami lub ich zniszczeniu i ponoszenia kosztów ponownego zakupu karty, zgodnie z Załącznikiem nr 8 do Umowy.
  - 8) uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia STW (dotyczy zmiany lokalizacji WORD oraz Lokalizacji dodatkowej) oraz do pokrycia ewentualnych kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem § 3,
  - 9) w przypadku zakupu dodatkowej Infrastruktury Sprzętowej, zapewnienie dostosowania takiego sprzętu do wymogów i parametrów nie gorszych niż określone w Załączniku nr 4 do

Umowy. Prace niezbędne do podłączenia i uruchomienia takiego sprzętu w STW oraz sposób wykonania zostaną uzgodnione z Wykonawcą i wykonane na koszt Zamawiającego,

- 10) zapewniania napraw i serwisu sprzętowego Infrastruktury Sprzętowej,
  - 11) zapewniania konfiguracji i instalacji Aplikacji WORD na komputerach Zamawiającego oraz przełącznikach sieciowych zgodnie z Dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę,
  - 12) zapewniania prawidłowego działania sieci komputerowej LAN w WORD,
  - 13) zapewniania zasilania elektrycznego z gwarantowanego źródła zasilania,
  - 14) pokrycia kosztów zakupu, uruchomienia i utrzymania niezbędnej do działania STW Infrastruktury Sprzętowej w przypadku tworzenia nowej Lokalizacji dodatkowej WORD oraz do uzgodnienia z Wykonawcą prac związanych z uruchomieniem STW w tej lokalizacji. Uruchomienie Lokalizacji Dodatkowej wymaga zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający upoważni i zobowiązuje Wykonawcę do występowania do właściwych instytucji i podmiotów w celu realizacji zadań wynikających z Umowy, o ile będzie to niezbędne. W tym celu, Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia każdorazowo w niezbędnym zakresie do którego wystąpi Wykonawca.
  9. Zamawiający oświadcza, że nie dysponuje środowiskiem developerskim Systemu.
  10. W razie braku dostępu do pomieszczeń, Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia zobowiązań wynikających z Umowy do chwili umożliwienia Wykonawcy lub jego podwykonawcom i upoważnionym osobom dostępu do Infrastruktury Sprzętowej, w uzgodnionym przez Strony terminie.
  11. Zamawiający wyznaczy kompetentną i decyzyjną osobę odpowiedzialną za podpisywanie protokołów odbioru, podpisywanie wniosków o których mowa w „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, potwierdzania napraw, wizyt serwisowych i podpisywania innych dokumentów potwierdzających wykonanie usług.
  12. Zamawiający niniejszym oświadcza, że w ramach licencji udzielonych w ramach Umowy będzie korzystał z Aplikacji WORD wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zadań publicznych ośrodków egzaminowania z wyłączeniem korzystania z licencji w celach komercyjnych.

## **§ 7**

### **SZKOLENIE**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w uzgodnionym przez Strony terminie i sposobie, a w przypadku braku uzgodnienia, w terminie i sposobie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń nowych pracowników oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW szkolenia pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (dalej „Użytkowników”) w siedzibie Wykonawcy w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub on-line w formie webinarium.
3. W ramach szkolenia Użytkowników Wykonawca przekaże wiedzę niezbędną do poprawnego użytkowania Aplikacji WORD.
4. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów podróży służbowych Użytkowników powstałych w związku z udziałem Użytkownika w szkoleniu w siedzibie Wykonawcy oraz zapewniania obecności Użytkowników na szkoleniach w siedzibie Wykonawcy.

## **§ 8**

### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego z tytułu wykonania usług określonych w §2 określa Załącznik nr 8 do Umowy.
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wystawiał faktury na równe kwoty ryczałtowe, za okres miesięczny z dołu, do 10-ego dnia następnego miesiąca kalendarzowego stanowiącego podstawę rozliczenia. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy, niż miesiąc, powyższe wynagrodzenie będzie naliczone zgodnie z liczbą dni świadczonych przez Wykonawcę usług w danym miesiącu.
3. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej niż za styczeń 2022 roku. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu, potwierdzone protokołem odbioru bez zastrzeżeń, stanowiącym załącznik nr 7 do Umowy.
4. Płatności będą dokonywane przez WORD przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
6. W przypadku nieterminowej płatności, Wykonawca ma prawo żądać odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Kwota wynagrodzenia określona w §8 ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Wysokość wynagrodzenia z tytułu wykonania usług instalacyjnych oraz innych ewentualnych opłat dodatkowych wskazano w Załączniku nr 8 do Umowy.

## **§ 9**

### **LICENCJE**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust.1, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji WORD, bez prawa do udzielania sublicencji, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w przepisach art. 74 ust. 4 i art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie:
  - 1) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności,
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania,
  - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
  - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1, niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie wprowadzania, zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, przechowywania i wyświetlania, w zakresie koniecznym do przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do udzielenia licencji określonych w ust. 1 i 2 na warunkach określonych w Umowie. Udzielenie Licencji nie stanowi naruszenia praw osób trzecich, w tym w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich.

4. Udzielenie licencji określonych w ust. 1 i 2, nastąpi w terminie rozpoczęcia realizacji Umowy.
5. W wyniku stwierdzenia przez WORD istnienia wady prawnej Aplikacji WORD, interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań i/lub faktu, iż naruszone zostały prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne działania, mające na celu usunięcie stwierdzonej wady prawnej i/lub naprawienie naruszenia w celu zapewnienia WORD możliwości dalszego, niezakłóconego korzystania z Aplikacji WORD, oraz interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i pracowników innych jednostek Zamawiającego, a także organów uprawnionych do kontroli Zamawiającego „Instrukcji Użytkownika” i „Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW”, na które Wykonawca udzielił licencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań związanych z prowadzeniem egzaminów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Aplikacji WORD nie powoduje zmian pól eksploatacji, określonych w ust. 1. Licencja obejmuje modyfikacje, aktualizacje itp.
9. W przypadku wytoczenia powództwa, związanego z oprogramowaniem, przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach Umowy.

## **§ 10**

### **USŁUGA GWARANCYJNA, ROZWOJU SYSTEMU I UTRZYMANIA APLIKACJI WORD**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancyjną i utrzymania dla STW, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Stosownie do postanowień ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, ujawniających się podczas pracy w Systemie, przez cały czas obowiązywania Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w §4.
3. W ramach Usługi Rozwoju Systemu, System powinien być dostosowywany do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski w zakresie, w jakim mają wpływ na prawidłowe tj. skuteczne i celowe działanie Systemu.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi gwarancyjnej, Usługi Rozwoju Systemu i utrzymania Aplikacji WORD uwzględnione zostały w wynagrodzeniu umownym, z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji ich zakresu przez Zespół Przedstawicieli Stron i ostatecznego zatwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić elektroniczny rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy.

## **§ 11**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych poniżej:
  - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – odstąpienie od Umowy w tym

przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

- 2) Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
  - a) z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
  - b) bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację obowiązków objętych Umową na okres dłuższy niż 3 dni roboczych i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
  - c) z przyczyn leżących po jego stronie nie rozpoczął prac albo pozostaje w zwłoce z realizacją prac tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu wdrożenia i uruchomienia systemu,
- 3) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:
  - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty należnego mu wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w formie pisemnej, w terminie 2 miesięcy od upływu terminu płatności określonego w Umowie jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia dodatkowego wezwania,
  - b) Zamawiający odmawia odbioru przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny,
  - c) Zamawiający w sposób zawiniony i rażąco narusza warunki licencyjne określone w §9 i nie zaprzestaje naruszeń pomimo dodatkowego wezwania od Wykonawcy, wskazującego dokonane naruszenia oraz termin ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od Umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie drugiej Strony za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez drugą Stronę.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wcześniejszego rozwiązania Umowy o zamówienie publiczne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących funkcjonowania systemu teleinformatycznego obsługującego Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) i/lub w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami.

## § 12

### SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przezwyciężyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu.
2. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku **Siły Wyższej**. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy,

w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie **Siły Wyższej**.

3. W przypadku ustania **Siły Wyższej**, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

### **§ 13**

#### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, albo jego części w stosunku do terminów wykonania określonych w Umowie, w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust.1 za każdy dzień zwłoki, liczonych odrębnie za każdy przypadek zwłoki, tj. zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy albo/i poszczególnych jego części, dla których Umowa wskazuje terminy wykonania,
  - 2) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust. 1,
  - 3) za zawnioną przez Wykonawcę przerwę w funkcjonowaniu Systemu powyżej 5 dni w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust. 1 za każdy dzień przerwy.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn.zm.).
3. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy jest on zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za czynności już wykonane, jeżeli zatrzymuje część świadczenia Wykonawcy lub do całkowitego zwrotu Wykonawcy wykonanych przez niego elementów przedmiotu Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu kwot otrzymanych od Zamawiającego do momentu odstąpienia od Umowy.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 30 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty.

### **§14**

#### **ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem, wykonaniem lub rozwiązaniem Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę. Każda ze Stron zobowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
2. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu bez względu na przyczynę i sposób jej rozwiązania.
3. Obowiązek, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz informacji, które strona zobowiązana jest ujawnić stosownemu organowi na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania w tajemnicy treści Umowy nie dotyczy ujawnienia ich osobom świadczącym na rzecz danej strony usługi księgowe, prawnicze lub doradztwa podatkowego.

## **§15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa zawierana jest na czas określony i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 do dnia 31 grudnia 2025 r. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy, wynikających z Umowy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień, o ile nie jest to sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
5. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze wzajemnych, dwustronnych negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby powoda.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w przypadku zmiany danych do korespondencji i zawiadomień w formie telefonicznej lub elektronicznej, co nie stanowi zmian Umowy. Korespondencja przesłana pod ostatni wskazany adres uważana jest za doręczoną.
7. Integralne części Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji  
WORD
  - 2) Załącznik nr 2 – Warunki świadczenia usługi utrzymania Systemu STW
  - 3) Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia usługi dotyczącej zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności
  - 4) Załącznik nr 4 – Wymagania techniczne i jakościowe dla infrastruktury sprzętowej nabywanej przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy
  - 5) Załącznik nr 5 – Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW
  - 6) Załącznik nr 6 – Usługa Sieciowa WAN
  - 7) Załącznik nr 7 – Protokół odbioru (Protokół wdrożenia rozwiązania w lokalizacji WORD)
  - 8) Załącznik nr 8 – Cennik usług
  - 9) Załącznik nr 9 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 10) Załącznik nr 10 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
  - 11) Załącznik nr 11 – Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych
  - 12) Załącznik nr 12 – Porozumienie w sprawie przekazywania faktur drogą elektroniczną.
8. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**